

Rekisterinpitäjä
Nimi Rovalan Setlementti ry – Rikosuhripäivystys (RIKU) Lapin aluetoimisto
Osoite Maakuntakatu 29-31 B, 3. krs, 96200 Rovaniemi
Muut yhteystiedot (puhelin, sähköposti) 0400 979175 paivi.alanne-kunnari@riku.fi
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Nimi Aluejohtaja Päivi Alanne-Kunnari
Osoite Maakuntakatu 29-31 B, 3. krs, 96200 Rovaniemi
Muut yhteystiedot (puhelin, sähköposti) 0400 979175 paivi.alanne-kunnari@riku.fi
Tietosuojavastaava
Nimi Helena Korteniemi
Osoite Rovala 5, 96100 Rovaniemi
Muut yhteystiedot (puhelin, sähköposti) 040 7140153 helena.korteniemi@rovala.fi
Rekisterin nimi
Asiakasrekisteri ulkoisessa suojatussa Sofia-asiakastietojärjestelmässä
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste
Asiakasrekisteriä pidetään asiakkuuden ajan asiakkaan luvalla asiakassuhteen hoitamiseksi. Henkilötietoja kerätään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, eikä niitä missään tilanteessa käytetä, muuteta tai siirretä eri tavalla kuin tässä tietosuojaselosteessa on mainittu.
Rekisterin tietosisältö
<ul style="list-style-type: none">- Asiakkaan nimi tai nimimerkki, yhteystiedot ja erityisestä syystä syntymäaika.- Asiakkuuden kannalta oleellinen tieto perhetilanteesta.- Asiakkuuden syy (tapahtunut rikos, tapahtuma-aika ja suhde rikoksentehtäjänsä, jos sillä on merkitystä).- Mahdollinen RIKUsta tehty lastensuojelu- tai rikosilmoitus (asiakkaalla aina tieto siitä).- Asiakkaan muut auttajatahot asiaan liittyen ja mihin ohjattu lisäapuun.- Erityistilanteissa oleellinen tieto asiakkaan voinnista hänen itsensä kertomana.- Mitä oleellista asiakkaan kanssa on sovittu.
Säännönmukaiset tietolähteet
Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään, viranomaisilta sekä muilta auttajatahoilta asiakkaan suostumuksella, milloin se on välttämätöntä hänen asiansa hoitamisessa. Tietoa kertyy myös asiakassuhteen aikana RIKUn omassa toiminnassa.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset
Tietoja ei luovuteta ilman asiakkaan lupaa kenellekään, lukuunottamatta lain velvoittavia lastensuojelu- ja rikosilmoituksia.
Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle
Tietoja ei siirretä kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle.
Tarkastusoikeus
Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkastuspyyntö osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.
Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista
Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto henkilörekisterissä. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Rekisteröity voi myös vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä.
Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
Rekisteröidyillä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyillä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi rekisteröidyillä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia.
Tietojen poistaminen ja säilytysaika
Asiakkaan tiedot poistetaan rekisteristä, kun tietojen käsittelylle ei ole enää perustetta. Henkilötiedot tuhotaan ylikirjoittamalla, kun tietojen käsittelylle tai säilyttämiselle ei ole enää perustetta. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.
Tietosuojaselosteen hyväksyntä
Tietosuojaseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 29.5.2018.